

StarMoney

Kontoumstellung mittels VR-NetNetKey (PIN/TAN)

**Für Kunden der Raiffeisenbank Hollfeld-Waischenfeld-Aufseß eG und
der Raiffeisenbank Heiligenstadt i.OFr. eG ab dem 21.10.2019**

Am 19. Oktober 2019 findet die technische Fusion der Raiffeisenbank Hollfeld-Waischenfeld-Aufseß eG und der Raiffeisenbank Heiligenstadt i.OFr. eG zur neuen Raiffeisenbank Fränkische Schweiz eG statt.

Zugriffe sind am 18.10.2019 bis ca. 20.00 Uhr mit der bisherigen Bankverbindung möglich.

Ab Montag, den 21. Oktober 2019 sind für alle Kunden der Raiffeisenbank Heiligenstadt i.OFr. eG die Kontonummer und Bankleitzahl in der Finanzsoftware abzuändern, für alle Kunden der Raiffeisenbank Hollfeld-Waischenfeld-Aufseß eG sind einige Bestätigungen zu erfolgen.

Nachfolgend beschreiben wir Ihnen das Vorgehen bei der Umstellung Ihrer Bankverbindung.

Bitte beachten Sie: Da wir für Drittanbietersoftware nur eingeschränkten Support leisten können, wenden Sie sich bei Fragen bitte an die Hotline des Herstellers bzw. an die Bank von der Sie Ihre Software erhalten haben.

Inhaltsverzeichnis

1. Anmeldung
2. Überprüfung Ausgangskorb
3. Daten sichern
4. Kontenneuanlage
5. Sicherheitsmedium wählen (PIN/TAN)
6. Übernahme Umsatzdaten
 - 6.1 Umsatzdaten exportieren (alte Konten)
 - 6.2 Umsatzdaten importieren (neue Konten)
7. alte Konten abschließen

1. Anmeldung

Starten Sie die StarMoney-Software mit Ihrem gewohnten Kennwort. Sämtliche Zugangsdaten bleiben auch nach der Fusion unverändert gültig.

2. Überprüfung des Ausgangskorbs

Befinden sich noch nicht versendete Aufträge im Ausgangskorb, müssen diese gelöscht und nach der Umstellung unter der neuen Kontonummer nochmals erfasst werden.

3. Daten sichern

Bevor Sie mit der Umstellung beginnen, sichern Sie bitte zuerst die Daten in Ihrer StarMoney-Software.

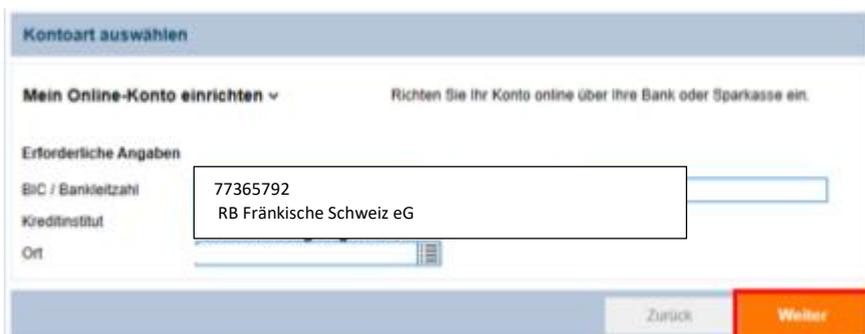


4. Neue Konten anlegen

In der Kontenliste wählen Sie die Schaltfläche „Neues Konto“ aus.



Tragen Sie in das Feld BIC/Bankleitzahl die neue Bankleitzahl 77365792 ein und klicken Sie auf die Schaltfläche „Weiter“.

A screenshot of the StarMoney account setup form. The title is 'Kontoart auswählen'. Below the title, there is a section 'Mein Online-Konto einrichten' with a dropdown arrow and the text 'Richten Sie Ihr Konto online über Ihre Bank oder Sparkasse ein.'. Underneath, there is a section 'Erforderliche Angaben' with three input fields: 'BIC / Bankleitzahl' (containing '77365792'), 'Kreditinstitut' (containing 'RB Fränkische Schweiz eG'), and 'Ort'. At the bottom right, there are two buttons: 'Zurück' and 'Weiter'.

5. Sicherheitsmedium auswählen

Anschließend wählen Sie Ihr Sicherheitsmedium (PIN/TAN) aus und tragen Ihre VR-NetKey-Nummer ein. Danach aktivieren Sie die Schaltfläche „Weiter“.

Die Abholung der neuen Kontodaten bestätigen Sie bitte mit Ihrer „PIN“ ein.

Sicherheitsmedium auswählen

PIN/TAN Wenn Sie von Ihrer Bank oder Sparkasse PIN und TAN erhalten haben, wählen Sie dieses Sicherheitsmedium.
Bitte halten Sie die Zugangsdaten für Ihr Konto bereit.

Benutzerdaten erfassen

Benutzerkennung

Die neuen Konten werden nun zurückgemeldet. Sie müssen die Neuanlage in nur noch mit „Fertig“ abschließen.

Ihre Kontenliste enthält nun neben Ihren alten Konten der auch die neuen Konten der eG.

Diese Konten enthalten allerdings keine Kontoumsatzinformationen Ihrer alten Konten.

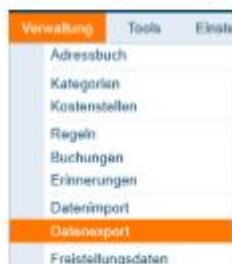
Wir empfehlen, die alten Konten vorerst nicht zu „entfernen“, da Ihnen ansonsten historische Umsatzdaten sowie elektronische Kontoauszüge verloren gehen.

6. Übernahme der alten Umsatzdaten in die neu angelegten Konten.

Die Übernahme der alten Umsatzdaten in die neu angelegten Konten ist in StarMoney nur über die Funktion Export – Import möglich.

Idealerweise sollte der Export – Import sofort nach der Kontenneuanlage erfolgen, damit ein Bruch in den Umsätzen ausgeschlossen werden kann.

6.1 Umsatzdaten exportieren



Über den Menüpunkt „Verwaltung – Datenexport“ können Sie die Umsätze einzelner Konten exportieren.

Wählen Sie das gewünschte Konto und als Dateiformat „StarMoney 10/11...(*.txt)“.
Wenn Sie den Zeitraum nicht einschränken, werden alle Umsatzdaten exportiert.

Im Fenster „Speichern unter“ können Sie Speicherort und Dateiname erfassen.
Übernehmen Sie hier am besten die vorgeschlagenen Werte.

6.2 Umsatzdaten importieren

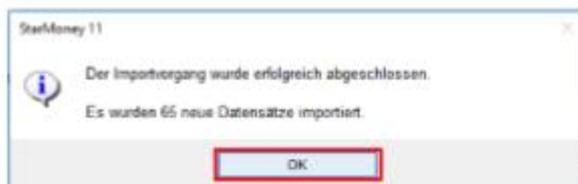


Analog der Vorgehensweise beim Export der Umsatzdaten können Sie über den Menüpunkt „Verwaltung – Datenimport“ die exportierten Umsätze beim neuen Konto wieder importieren.

Wählen Sie das gewünschte Konto in das Sie die Umsätze importieren wollen (neues Konto VR Bank Mittlere Oberpfalz) und als Dateiformat „StarMoney 10/11...(*.txt)“.

Wählen Sie richtige Datei für den Import aus.

Nach erfolgreichem Import stehen Ihnen die alten Kontoumsätze auch in den neuen Konten der zur Verfügung.



Wiederholen Sie diesen Vorgang für alle Ihre Konten der ehemaligen Raiffeisenbank Heiligenstadt i.OFr. eG.

7. Konten der ehemaligen Raiffeisenbank Heiligenstadt i.OFr. eG abschließen

In der Kontenliste wählen Sie Ihr bisheriges Konto bei der ehemaligen Raiffeisenbank Heiligenstadt i.OFr. eG aus und öffnen mit einem Doppelklick die Umsätze. Anschließend auf den Reiter „Kontodetails“ wechseln und nachfolgend bitte die Schaltfläche „Konto schließen“ auswählen. Diesen Vorgang wiederholen Sie bitte mit allen Konten der bisherigen Bankverbindung.



Anschließend klicken Sie auf die Schaltfläche „Kontodetails“ und danach auf „Konto schließen“



Wiederholen Sie diesen Vorgang für alle Ihre Konten der ehemaligen Raiffeisenbank Heiligenstadt i.OFr. eG.

Wenn Sie Ihre alten Konten nicht mehr benötigen, bietet Ihnen StarMoney die Möglichkeit Konten zu löschen.

Die Umstellung ist damit abgeschlossen!